

Política de Cookies

Última Revisión: junio 12, 2018

Esta es la Política de Cookies que describe la forma en que sus datos son recogidos por “Cookies” y/o otras tecnologías de seguimiento. Esta página web utiliza cookies para mejorar la experiencia de usuario y asegurarse un funcionamiento efectivo.

Cuando usted utiliza nuestros canales digitales (tal como este Sitio), su información puede ser recolectada por Cookies u Otras Tecnologías de Seguimiento. Al utilizar nuestros canales digitales, usted está aceptando el uso de Cookies descrito en nuestra política de Cookies.

¿Qué son las “cookies”?

Las cookies son archivos de texto que pueden almacenarse en su dispositivo y al que se pueden acceder desde su dispositivo cuando visita nuestros canales digitales (tal como este Sitio), en la medida en que usted acepte estas cookies. Son útiles porque permiten a un sitio web reconocer el dispositivo de un usuario. Puede encontrar más información sobre cookies en www.allaboutcookies.org y www.youronlinechoices.eu.

Las cookies realizan diferentes tareas, como permitir una navegación eficiente entre páginas, recordando sus preferencias y, normalmente, mejorando la experiencia de usuario. También pueden ayudar a asegurar que los anuncios y otros contenidos que usted visualiza en línea sean más relevantes para usted y para sus intereses. Las cookies pueden ser establecidas por el sitio web que está visitando o por otra entidad (“cookies de terceros”). Las cookies utilizadas en este sitio web están clasificadas según las cuatro categorías de la ICC UK Cookie guide.

¿Qué son las otras tecnologías de seguimiento?

Las otras tecnologías de seguimiento funcionan de manera similar a las cookies y colocan archivos de datos en sus dispositivos o supervisan su actividad en el sitio web para permitirnos recopilar información sobre cómo utiliza usted nuestro Sitio. Esto le permite a nuestro Sitio diferenciar su dispositivo de los de los otros usuarios del Sitio. Es posible que utilicemos web bugs (incluidos conversion pixels) con propósitos similares a las cookies y puede que los incluyamos en nuestro Sitio, en mensajes de mercadeo por correo electrónico o en newsletters con el fin de determinar si los mensajes han sido abiertos y si se ha hecho clic en los enlaces. Los web bugs no introducen información en su dispositivo, pero pueden funcionar en conjunción con las cookies para monitorizar la actividad del sitio web. La información sobre las cookies que aparece más abajo se refiere tanto a los web bugs como a otras tecnologías similares.

¿Cómo se usan las cookies y otras tecnologías de seguimiento?

Cientes y Estrategia CyS / Customers and Strategy C&S utiliza Cookies y Otras Tecnologías de Seguimiento para identificarlo a usted y sus intereses, para recordar sus preferencias y para hacer un

seguimiento del uso que usted hace de nuestro Sitio. También usamos Cookies y Otras Tecnologías de Seguimiento para controlar el acceso a determinados contenidos de nuestro Sitio, para proteger nuestro Sitio y para procesar las solicitudes que usted nos haga.

Cientes y Estrategia CyS / Customers and Strategy C&S ha contratado a proveedores de servicio externos para seguimiento y analizar la información estadística sobre el uso y el volumen de los usuarios de nuestro Sitio. Estos proveedores de servicios externos utilizan Cookies persistentes para ayudarnos a mejorar la experiencia del usuario, gestionar el contenido de nuestro Sitio, y analizar la forma en que los usuarios navegan y utilizan nuestro Sitio.

¿Qué tipos de cookies existen y cuales utiliza este Sitio?

Las “Cookies Propias” son cookies que pertenecen a Cientes y Estrategia CyS / Customers and Strategy C&S coloca en su dispositivo. Las “Cookies de Terceros” son cookies que un tercero coloca en su dispositivo a través de nuestros canales digitales (tal como este Sitio).

Usamos los siguientes tipos de cookies:

Cookies persistentes: Usamos Cookies persistentes para mejorar su experiencia de usuario en nuestro Sitio.

Cookies de sesión: Las Cookies de sesión son temporales y se borran de su equipo cuando se cierra el explorador web. Usamos Cookies de sesión para ayudarnos a hacer un seguimiento del uso de Internet (el cual describimos anteriormente).

Nuestras Cookies se utilizan para los siguientes propósitos:

Tipo de Cookie	Propósito
Cookies estrictamente necesarias y/o técnicas	<ul style="list-style-type: none">• Estas Cookies son necesarias para permitirnos operar nuestro Sitio de forma que usted pueda acceder a él.• Nos permiten reconocer que usted creó una cuenta y que inició sesión en esa cuenta para acceder al contenido del Sitio.• Nos permiten recordar sus acciones previas dentro de la misma sesión de explorador y proteger nuestros canales digitales.• Nos permite reconocer a algún usuario registrado cuando visite nuestro Sitio o cuando regrese a éste mediante un identificador único asignado a cada usuario registrado.
Cookies funcionales	<ul style="list-style-type: none">• Estas Cookies nos permiten recordarlo a usted entre cada visita. Por ejemplo, reconoceremos su nombre de usuario y recordaremos la forma en que usted personalizó el Sitio, y podremos hacerlo ajustando el tamaño del texto, las fuentes, los idiomas y otras partes de la página web que puedan alterarse, y darle las mismas configuraciones de personalización durante las visitas futuras.

	<ul style="list-style-type: none">• Estas cookies también pueden utilizarse para proporcionarle los servicios que haya solicitado, como visualizar un vídeo o publicar un comentario en un blog.• Estas cookies no pueden hacer el seguimiento de la actividad de su navegador en otros sitios web.• Estas cookies no recogen ninguna información personal que pudiera utilizarse para publicidad o para recordar su navegación por Internet fuera de nuestro sitio web.• Este tipo de cookies puede almacenar las páginas visitadas por el usuario en nuestro Sitio y las muestra en el panel de navegación derecho para facilitar un acceso rápido.• Este tipo de cookies puede almacenar las búsquedas realizadas por el usuario en nuestro sitio web y las muestra en el panel de navegación derecho para facilitar un acceso rápido.• Este tipo de cookies puede ser empleada con fines de análisis y de mercadeo.
De publicidad de terceros	<ul style="list-style-type: none">• Estas Cookies recopilan información sobre sus actividades en nuestro Sitio y otros sitios para ofrecerle publicidad directa.• Estas cookies se utilizan para proporcionar anuncios segmentados que resulten relevantes para el usuario.• Estas cookies se utilizan para limitar el número de veces que visualiza un anuncio.• Estas cookies se utilizan para ayudar a medir la efectividad de las campañas de publicidad.• Estas cookies se utilizan para entender el comportamiento de los usuarios después de ver un anuncio.• Estas cookies generalmente son colocadas por redes de anunciantes, con la autorización del propietario del sitio web.
Cookies analíticas de desempeño y de información	<ul style="list-style-type: none">• Estas Cookies son utilizadas por nosotros o por los proveedores de servicios externos para analizar cómo se utiliza nuestro Sitio.• Estas cookies se utilizan para analizar el desempeño que está teniendo nuestro Sitio.• Estas cookies pueden hacer seguimiento a las páginas que reciben mayor cantidad de visitas, y el lugar desde el que acceden nuestros visitantes.

¿Qué ocurre si no quiero Cookies?

Al utilizar nuestro sitio web, usted consiente la utilización de cookies u otras tecnologías similares en su dispositivo. Si usted no desea que se dejen cookies en su dispositivo, puede ajustar la configuración de su navegador de Internet para poder rechazar la configuración de algunas o todas las Cookies. También puede configurar su navegador para advertirle cuando coloque una cookie en su dispositivo. Si quiere obtener más información de cómo manejar las cookies en su dispositivo, puede visitar www.allaboutcookies.org. También puede cambiar las preferencias de su navegador.

Usted puede negarse a aceptar las Cookies del explorador. Sin embargo, si selecciona esta configuración es posible que no pueda tener funcionalidad completa de nuestro Sitio y es posible que modifique su experiencia de usuario. A menos que usted haya ajustado la configuración de su explorador para que rechace las Cookies, nuestro sistema emitirá Cookies cuando dirija su navegador a nuestro Sitio.

Los datos recopilados por el Sitio y/o mediante las Cookies que puedan colocarse en su dispositivo no se mantendrán por más tiempo del que sea necesario para cumplir los propósitos. En cualquier caso, dicha información no se mantendrá durante más de un año.

Usted no puede eliminar o bloquear los web bugs o las URL personalizadas, ya que, más que introducir información en su dispositivo, forman parte del contenido de las páginas web y los correos electrónicos. Sin embargo, dado que funcionan en conjunción con las cookies, desactivar estas también evitará que los web bugs hagan seguimiento de su actividad de usuario en nuestro sitio web. El web bug lo seguirá teniendo en cuenta como una visita anónima, pero su información personal no será recogida.