

## **Política de Privacidad**

*Última Revisión: junio 12, 2018*

Esta es la Política de Privacidad que describe la forma en que CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd maneja y protege su información personal en relación con nuestros canales digitales y/o procesos de relacionamiento. Para más información de CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd y para información de nuestra operación internacional ir a ¿Quiénes Somos? Esta política de privacidad aplica a todos los usuarios que visitan nuestra página (sea en cualquier aparato electrónico o navegador de internet) y todos los clientes, proveedores y/o terceros que trabajen con nosotros en cualquier lugar del mundo.

CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd entiende que su privacidad es importante. CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd se compromete a respetar su privacidad y proteger su información personal, la cual consideramos es la información que pueda identificarlo como persona individual. Esta información puede ser proporcionada por usted o puede ser información recolectada cuando se acceda a CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd, incluyendo información que se recopile mediante todos los sitios web, canales digitales o aplicaciones que publican un enlace a esta Política de Privacidad. La información que usted haya provisto en el proceso de aplicación a un empleo en CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd o que usted haya provisto en respuesta a una solicitud por correo electrónico o algún tipo de contacto por parte de CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd. Recomendamos a que cualquier visitante de nuestra página web revise esta política de privacidad y la política de privacidad de cualquier tercero por el cual haya llegado a esta página.

Por favor lea esta política con cuidado. Al navegar nuestro sitio web o al voluntariamente proveer información, tal como aplicar a un rol o inscribirse a publicaciones, usted acepta estar sujeto a esta política de privacidad.

### **Cambios a la política de privacidad**

En su discreción, CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd tiene el derecho de modificar esta política en cualquier momento.

### **Políticas de Terceros**

Este Sitio puede tener enlaces a otros sitios que no estén gobernados bajo esta política de privacidad. CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd no se hace responsable por políticas de privacidad de cualquier tercero al cual nos enlazamos. Recomendamos revisar las políticas de privacidad de cualquier tercero.

### **¿Cómo podemos recolectar su información?**

Podemos recolectar su información de la siguiente manera:

- Información personal en ciertas áreas del Sitio, de nuestros canales digitales y/o procesos de relacionamiento cuando usted se registra o postula para un rol disponible
- Información personal cuando usted se registra para recibir newsletters, boletines y/o alertas de CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd
- Información personal cuando usted se inscribe para participar en conferencias y eventos manejados por CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd

### **¿Qué tipo de información recolectamos?**

Podemos recolectar información personal de nuestros clientes, profesionales, candidatos, proveedores, contactos de negocio y usuarios del sitio web.

Podemos recolectar el siguiente tipo de información:

- Información que usted suministre, como su nombre, dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número telefónico, número de fax, país de residencia, información de empleo o de educación, interacciones en cuentas de medios sociales, y cualquier otro tipo de información que usted suministre en alguna forma en nuestra página web, en nuestros canales digitales y/o procesos de relacionamiento.
- Información personal que observemos o que podamos inferir en la manera en la que usted interactúa con nosotros o con otros. Por ejemplo, para mejorar su experiencia con nuestra página web y asegurarse que esté funcionando correctamente, nosotros o nuestros proveedores de servicios pueden utilizar cookies que pueden recolectar información personal. Información de cómo podemos utilizar cookies u otro tipo de tecnologías de seguimiento puede encontrarse en nuestra Política de Cookies.
- Información de manera automática sobre los dispositivos que usted usa para interactuar con nuestros canales digitales (tal como nuestro Sitio) que puede incluir: dirección de IP, identificador de dispositivos, explorador web e información del explorador recopilada mediante cookies, tipo de navegador, idiomas, tiempos de accesos, detalles de quejas, balizas web, píxeles, gifs transparentes y otras tecnologías similares.
- Información recolectada automáticamente sobre la forma en que usted nuestros canales digitales (tal como nuestro Sitio) como, por ejemplo, lo que usted ha buscado y visto en nuestros canales digitales (tal como nuestro Sitio). La información recopilada automáticamente será asociada con cualquier información personal que usted haya suministrado.
- Información personal puede incluir la que se denomina como “confidencial” o de “categorías especiales”, como detalles de dietas (por ejemplo, lo que proveemos de almuerzo en una reunión). En alguna ocasión extraña, podemos recolectar esta información confidencial porque la puede proveer usted de manera voluntaria o la podemos requerir como resultado de un requerimiento legal impuesto sobre nosotros.
- Los tipos de información personal que recolectamos pueden diferir de acuerdo con cuanto utiliza nuestra página.
- Navegadores de usuarios pueden hacer encuestas o utilizar tecnologías para proveerle a CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd información como identidad de usuarios, hábitos de visualización del usuario, o algún otro tipo de información de comportamiento.

Entendemos la importancia de proteger la privacidad de los menores. Nuestros canales digitales (tal como nuestra página web) y nuestros servicios no están designados para, o intencionalmente dirigidos a menores. No está en nuestra política recolectar o guardar información de menores.

**Como utilizamos su información**

La información personal que recopilamos puede usarse cuando tengamos su consentimiento específico para hacerlo, o cuando CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd tenga un interés legítimo sobre el procesamiento de dicha información u otro fundamento legal para el procesamiento de dicha información.

Estamos requeridos por ley a definir en esta política de privacidad los motivos legales en los cuales nos basamos para poder procesar su información.

En resumen, utilizamos su información personal por:

- Nuestro interés legítimo de la entrega efectiva de nuestros servicios
- Nuestro interés legítimo en la operación legal y efectiva de nuestra página web
- Las obligaciones legales y regulatorias a las cuales estamos sujetos, tal como mantener registros para fines fiscales o regulatorios o proveer información a un ente legal

En la medida en que procesemos cualquier información personal confidencial para cualquiera de los fines descritos anteriormente, lo haremos porque usted nos ha dado consentimiento explícito para procesar su información o el procesamiento es necesario para el establecimiento o defensa de reclamaciones legales o usted ha manifestado su información pública.

Uso de información personal que recolectamos por nuestra página web:

Propósito	Base legal
Gestionando y manejando nuestra operación del negocio	Justificable en la base de nuestro interés para asegurarnos el funcionamiento apropiado de nuestras operaciones de negocio
Monitoreando el uso de nuestros sistemas y nuestra página web	Justificable en la base de nuestro interés para evadir el no cumplimiento y para proteger nuestra reputación
Reclutamiento	Justificado en nuestro legítimo interés de que estamos reclutando empleados adecuados
Facilitando la comunicación con usted	Justificable en la base de nuestro interés para evadir el no cumplimiento y para proteger nuestra reputación
Manejar nuestras relaciones contractuales o de empleo con usted	Necesario para el funcionamiento del contrato del cual haces parte
Administrar y mejorar nuestra página web y su seguridad	Justificable en la base de nuestro interés de que usted pueda tener una excelente experiencia de usuario y que nuestras redes e información sean seguras

Adaptar el contenido de nuestra página web para proveer una experiencia más personalizada	Justificable en la base de nuestro interés para asegurarnos el funcionamiento apropiado de nuestras operaciones de negocio
Administrar y responder a cualquier solicitud que usted haya hecho por nuestra página	Justificable en la base de nuestro interés de asegurarnos comunicación adecuada con usted

Uso de información personal para otros tipos de requerimientos que hacen parte de la operación de nuestro sistema:

Propósito	Base legal
Cumplir con requerimientos legales o regulatorios	Necesario para cumplir con obligaciones legales a las cuales estamos sujetos
Cumplir con solicitudes y comunicaciones de autoridades competentes	Justificado con nuestro interés de cumplir con obligaciones legales de autoridades
Enviarle a usted detalles de productos y servicios provistos por nosotros que le puedan interesar o contactarlo para recibir retroalimentación de nuestro servicio o contacto para fines de mercadeo o investigación	Justificado con nuestro interés de asegurarnos que podemos manejar y crecer nuestro negocio
Proteger nuestros derechos	Proteger nuestros derechos

CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd no vende o comparte su información personal a terceros para fines de mercadeo directo de los terceros. Nosotros estamos legalmente requeridos a obtener su consentimiento explícito para proveerle a usted con ciertos materiales de mercadeo. Únicamente le proveeremos los materiales cuando hayamos obtenido dado consentimiento por su parte. Si usted no quiere continuar recibiendo cualquier tipo de material de mercadeo por nuestra parte, usted puede cancelar su suscripción de la comunicación o email.

#### **A quien podemos compartir su información**

Los terceros con los cuales podamos compartir información son:

- Nuestros asesores profesionales
- Nuestros proveedores de servicio que procesan información en nuestro nombre para ayudarnos a manejar alguno de nuestras operaciones de negocio internas tal como distribución de email, servicios TI, mercadeo, eventos, etc.
- Terceros en conexión con una transacción corporativa o comercial (potencial)
- Autoridades públicas o gubernamentales
- Agencias legales
- Nuestros subsidiarios o afiliados

Algunos de estos terceros pueden estar ubicados en otros países. Antes de compartirles o transferirles la información, nosotros tomaremos los pasos necesarios para asegurarnos que su información personal tenga protección adecuada como sea requerido por leyes de privacidad y nuestras políticas internas.

A menos que se le notifique, cualquier transferencia de información personal debe manejarse bajo los estándares específicos de la región o país del cual pertenece la información. Si es una transferencia de información personal dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) a terceros fuera del EEE será basado en una decisión de adecuación o va a ser manejadas por cláusulas estándares contractuales dictadas en las normas del EEE. Cualquier otra transferencia de información personal que no sea relacionada con EEE se llevará a cabo de acuerdo con los mecanismos y estándares internacionales de transferencia de información adecuados. Al utilizar nuestros canales digitales (tal como este Sitio) o voluntariamente enviarle información a CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd usted está dando consentimiento voluntario a dichas trasferencias internacionales y el hosting de la información a estos países o terceros.

### **Información Confidencial**

Como se menciona anteriormente, generalmente no buscamos recolectar información confidencial también llamada categorías especiales (“sensitive data”) en este Sitio. En los casos en los que sí busquemos recolectar esta información, lo hacemos bajo requisitos de la ley de privacidad de datos y/o pidiéndole su consentimiento.

El término información confidencial (“sensitive data”) se refiere a varias categorías de información personal identificadas por leyes de privacidad de datos como información que requiera tratamiento especial. Estas categorías incluyen: origen racial o étnico, opiniones políticas, religiosas, filosóficas u otras creencias similares, membresías a sindicatos, salud física o mental, información biométrica o genética, orientación o vida sexual, o convicciones y ofensas criminales (incluyendo información acerca de actividades criminales sospechadas).

### **Nuestra seguridad**

CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd considera que la seguridad es algo muy importante. Entendemos que los programas de ciber riesgo y ciber seguridad son claves para el manejo responsable de sus datos. Nosotros mantenemos controles de seguridad organizacional, física y técnica para toda la información personal que guardamos. Tenemos protocolos, políticas y procedimientos para mantener estos controles, teniendo en cuenta los riesgos asociados con las categorías de información personal y los procesamientos de esta información que llevamos a cabo.

### **Foros de usuarios**

Tenga en cuenta que cuando usted divulga públicamente información en línea, esa información puede ser recopilada y usada por otras personas. CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd no es responsable de ninguna acción o política de ningún tercero que recopile información que los

usuarios divulguen públicamente en cualquiera de dichos foros en el Sitio. Nuestras normas de seguridad están hechas para proteger la información personal contra pérdidas, usos indebidos, alteraciones y destrucciones.

Solo personal autorizado de CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd y sus proveedores de servicio externos tendrán acceso a la información personal, y este personal y proveedores de servicio deberán tratar esta información como confidencial. A pesar de que tomamos precauciones generalmente aceptadas como estándares de seguridad para proteger información personal, CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd no puede garantizar que personas sin autorización obtengan acceso a su información personal. CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd no se puede hacer responsable por cualquier acción resultante de una violación de seguridad cuando la información sea provista en el Internet o en cualquier red de dispositivos públicos. Usted debe entender que la naturaleza abierta del internet es tal que la información personal que fluye por las redes que lo conectan a usted a nuestros sistemas sin medidas de seguridad y puede ser accedida y utilizada por personas distintas de aquellas para quienes la información es destinada.

### **Tiempo en el que sus datos personales van a ser retenidos por nosotros**

Vamos a retener su información personal solo por el tiempo que sea necesario. Mantenemos políticas y procedimientos específicos de gestión y retención de archivos para que los datos personales sean eliminados luego de un tiempo razonable de acuerdo con nuestros criterios de retención:

- Retenemos información siempre y cuando tengamos una relación con usted o le estemos proporcionando servicios
- Retenemos información el tiempo que sea requerido para cumplir obligaciones legales y contractuales globales

### **Redes sociales**

Algunas redes sociales podrán permitir que usted inicie sesión y asocie con CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd sus cuentas de las redes sociales, que incluyen, a modo no taxativo, Twitter, LinkedIn, Facebook y YouTube. Los Sitios también podrán permitirle iniciar sesión en una cuenta de CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd usando ciertas credenciales de las cuentas de las redes sociales.

Al asociar su cuenta de las redes sociales con CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd o iniciar sesión en una cuenta de CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd usando sus credenciales de una cuenta de las redes sociales, usted nos autoriza a acceder a información que haya puesto a disposición en su perfil público de dicha cuenta de la red social. La información disponible en su perfil público varía según la red social y los ajustes de su cuenta, pero podrá incluir su dirección de correo electrónico, nombre real, foto de perfil, género y ubicación. Usamos la información que recibimos de su cuenta de las redes sociales de conformidad con los términos de uso de la red social en particular y esta Política de Privacidad. Consulte las configuraciones de privacidad en su cuenta de las

redes sociales para obtener información sobre los datos que se comparten con CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd y otras aplicaciones relacionadas y gestione los datos que se comparten mediante su cuenta, incluyendo información sobre sus actividades al usar nuestros Sitios.

Si usted desea desvincular una cuenta de las redes sociales con nosotros, consulte las configuraciones de dicha cuenta de las redes sociales y su proveedor.

### **Sus derechos**

Usted tiene derecho (en las circunstancias y bajo las condiciones, y sujeto a las excepciones, establecidas en la ley aplicable) a:

- Pedir acceso a información personal suya que procesemos: esto le da derecho a saber si guardamos su información y, si lo hacemos, tiene derecho a obtener información de o una copia de la información personal que tenemos de usted
- Pedir una rectificación de sus datos personales: esto da derecho a que usted pueda corregir sus datos personales cuando estén equivocados o incompletos
- Derecho a oponerse al procesamiento de información personal: Derecho a pedirle a CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd que no continúe procesando sus datos
- Pedir que su información personal sea eliminada o borrada: incluyendo dónde tal información personal ya no sea necesaria para lograr los propósitos de trabajo
- Pedir restricción al procesamiento de su información personal: al pedirle a CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd que procese sus datos en circunstancias limitadas
- Pedir el derecho de portabilidad de información: al poder pedir copia de su información
- Derecho a quejarse: Si no está satisfecho con la manera en que manejamos su información personal o con alguna pregunta o solicitud que nos haya hecho a nosotros, usted tiene el derecho de quejarse con la Autoridad de Protección de Datos de EU (“ADP”) en su jurisdicción.

### **¿Quién es responsable del tratamiento de su información y como nos puede contactar?**

Si tiene alguna consulta sobre nuestra política de privacidad, comuníquese con nosotros a través de los siguientes medios:

CyS Clientes y Estrategia SAS / C&S Customers and Strategy Ltd

Dirección: Carrera 43 A # 1 Sur 31 Oficina 501 Medellín, Colombia 050022

Teléfono: +574 2665410

Correo de contacto para protección de sus datos: [dataprivacyoffice@customersandstrategy.com](mailto:dataprivacyoffice@customersandstrategy.com)